

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Naziv trgovca: JOKO BABY DOO

Adresa za prijem reklamacije: Tomislava Matasića 20, 21131, Petrovaradin, Srbija

Kontakt: tel. +381 60 60 61 373, email podrška.joko.rs@joko-group.org

Podaci o kupcu

Ime i prezime:

Telefon:

Adresa:

E-mail:

Podaci o kupovini

Broj porudzbine / racuna:

Datum kupovine:

Datum prijema robe:

Naziv proizvoda:

Razlog reklamacije

Ostecen proizvod

Neispravan proizvod

Pogresno isporucen proizvod

Nedostaju delovi

Drugo

Opis reklamacije:

Zahtev kupca

Zamena proizvoda

Popravka proizvoda

Umanjenje cene

Povracaj novca

Napomena: Uz reklamaciju je poželjno dostaviti fotografije proizvoda i fotografije oštećenja, ukoliko je to primenljivo.

Uz obrazac je potrebno dostaviti račun na uvid ili drugi dokaz o kupovini (kopija računa, slip i sl.).

Datum podnošenja reklamacije:

Potpis kupca:

Popunjava trgovac

Broj reklamacije:

Datum prijema reklamacije:

Napomena trgovca:

Trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana od dana podnošenja reklamacije, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj.

Licni podaci uneti u obrazac koriste se isključivo radi obrade reklamacije i vođenja evidencije reklamacija, u skladu sa propisima o zaštiti podataka o licnosti.