

# IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUCENOG NA DALJINU

## Popunjava kupac:

Ovim obavestavam da odustajem od ugovora o prodaji sledece robe:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

**Broj porudzbine:**

**Datum kupovine:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Datum prijema robe:**

\_\_\_\_\_

**Ime i prezime kupca:**

**Br. mobilnog telefona:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Naziv banke:**

**Broj tekućeg računa:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Adresa kupca:**

\_\_\_\_\_

**Razlog povrata robe (opciono):**

\_\_\_\_\_

Licni podaci uneti u obrazac korstice se isključivo radi realizacije postupka odustanka od ugovora i evidentiranja izmena u prometu robe, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o licnosti ("Sluzbeni glasnik RS", broj 87/2018).

**Datum popunjavanja obrasca:**

**Potpis kupca:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Napomena:** Preporučujemo da sacuvate potvrdu o predaji paketa radi eventualnog pracenja posiljke. Trgovac ne odgovara za posiljke koje nisu poslate na navedenu adresu ili za koje kupac ne poseduje dokaz o slanju.

Robu posaljite na sledecu adresu: **JOKO BABY DOO**, Tomislava Matasića 20, 21131, Petrovaradin, Srbija, tel. +381 60 60 61 373, email [podrska.joko.rs@joko-group.org](mailto:podrska.joko.rs@joko-group.org).

Potrošac ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija, u roku od 14 dana bez navodjenja razloga, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 88/2021). Kod ugovora o prodaji robe, ovaj rok računa se od dana kada roba dospe u državinu potrošača ili trećeg lica koje je odredio potrošac, a koje nije prevoznik.

Potrošac je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlaštenom od strane trgovca bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Smatra se da je roba vraćena u roku ako je poslata pre isteka tog roka.

Potrošac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe, osim ako se trgovac saglasio da ih snosi ili ako potrošac od trgovca dobije neispravan ili pogresan proizvod.

Potrošac je isključivo odgovoran za umanjenу vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Trgovac je dužan da izvrši povraćaj uplata bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema obrasca za odustanak. Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije vraćenu robu ili dok potrošac ne dostavi dokaz da je robu poslao, u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.

Povraćaj se vrši istim sredstvom plaćanja koje je potrošac koristio prilikom prvobitne transakcije, osim ako se potrošac izricito saglasi sa drugim načinom povraćaja i pod uslovom da zbog toga ne snosi dodatne troškove.

Pravo na odustanak ne primenjuje se u slučajevima propisanim zakonom, uključujući robu izradjenu prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovanu robu, robu koja je podložna pogorsanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja, kao i zapečacene proizvode koji nisu pogodni za vraćanje iz zdravstvenih ili higijenskih razloga ako su oštećeni nakon isporuke.

## **ODUSTANAK OD KUPOVINE - KORACI**

1. Pogledajte na sajtu uputstvo za odustanak od kupovine.
2. Popunite obrazac "Izjava o odustanku od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu".
3. Popunjen obrazac spakujte zajedno sa artiklom koji vraćate.
4. Paket pošaljite kurirskom službom po izboru, po mogućnosti uz praćenje pošiljke.
5. Na zapakovani i obezbeđeni paket nalepite adresu za povrat navedenu u ovom obrascu.
6. Sačuvajte potvrdu o slanju radi eventualnog praćenja pošiljke i brze obrade povrata.